

Osservatorio Assolombarda Agenzie per il lavoro

IV TRIM 2021

Rapporto n° 01/2022

A cura
Area Centro Studi

In partnership con



CONFINDUSTRIA
Brescia



CONFINDUSTRIA BERGAMO

Con la collaborazione di



Indice Contenuti

1. In sintesi	4
2. Le richieste nel IV trim 2021	5
3. I trend	8
Il confronto con il periodo pre-Covid	9
La ricerca di figure 4.0	15
4. Il giudizio sulla reperibilità dei profili	17
Conduttori di impianti	18
Tecnici	18
Operai specializzati	19
Impiegati esecutivi	20
Addetti al commercio	20
Personale non qualificato	21
5. Metodologia d'indagine	24
6. Glossario delle professioni	26

In sintesi

Secondo i dati forniti dalla Agenzie per il Lavoro nel IV trimestre 2021 nel territorio di Milano, Monza Brianza, Pavia e Lodi le richieste¹ di lavoratori in somministrazione da parte delle imprese **umentano del +54%** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, con aumenti per tutte le categorie professionali ma in particolare per gli **addetti al commercio** (+95%), che - nonostante il balzo - nel IV trimestre 2021 rimangono l'unica categoria professionale ancora al di sotto (-4%) rispetto al livello pre-Covid².

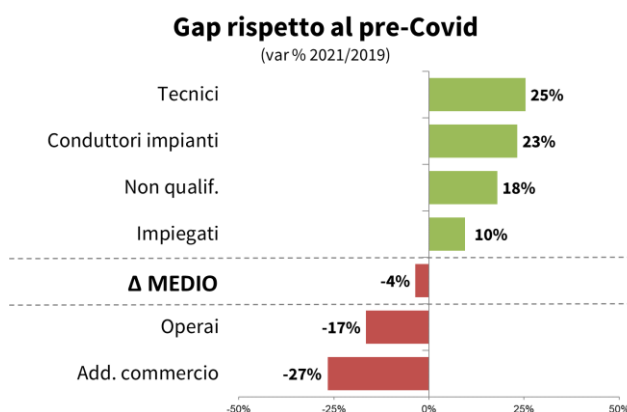


Guardando alle richieste dell'intero 2021, il totale dei quattro trimestri è del 31% superiore a quello del 2020: un risultato insufficiente a colmare il gap dal livello pre-Covid (-4% dal totale 2019).



A livello di categoria professionale il gap rispetto al 2019 rimane negativo per gli **addetti al commercio** (-27%) e per gli **operai specializzati** (-17%).

Ben sopra al livello pre-Covid risultano invece tutte le altre categorie, con punte del +25% per i **tecnici** e del +23% per i **conduttori di impianti**.



¹ Le richieste rilevate dall'Osservatorio Apl hanno carattere previsionale, trattandosi di semplici prospettive di contratti, a differenza delle assunzioni vere e proprie (contabilizzate dalle fonti ufficiali) che invece sono contratti stipulati e quindi hanno carattere consuntivi.

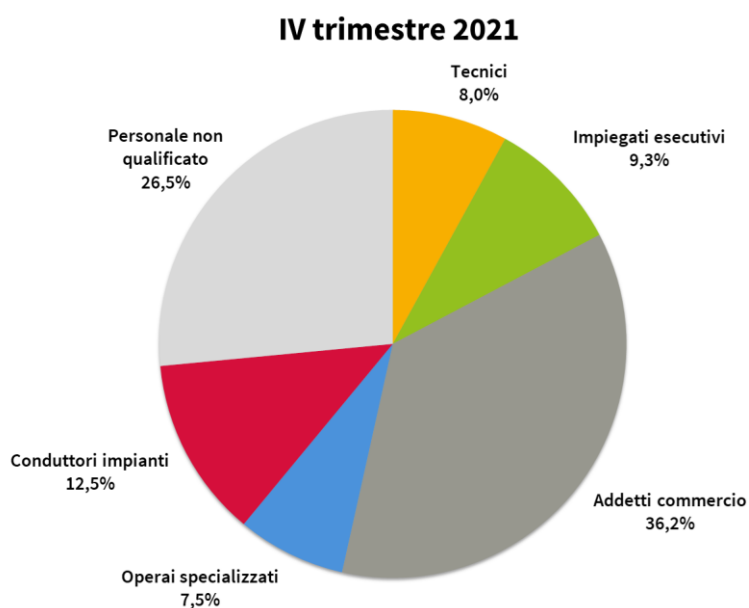
² convenzionalmente lo stesso periodo del 2019 (IV trim 2019)

1

Le richieste nel IV trim 2021

Secondo i dati forniti dalla Agenzie per il Lavoro nel IV trimestre 2021 nel territorio di Milano, Monza Brianza, Pavia e Lodi le imprese hanno ricercato soprattutto addetti al commercio (36,2%) e personale non qualificato (26,5% della domanda).

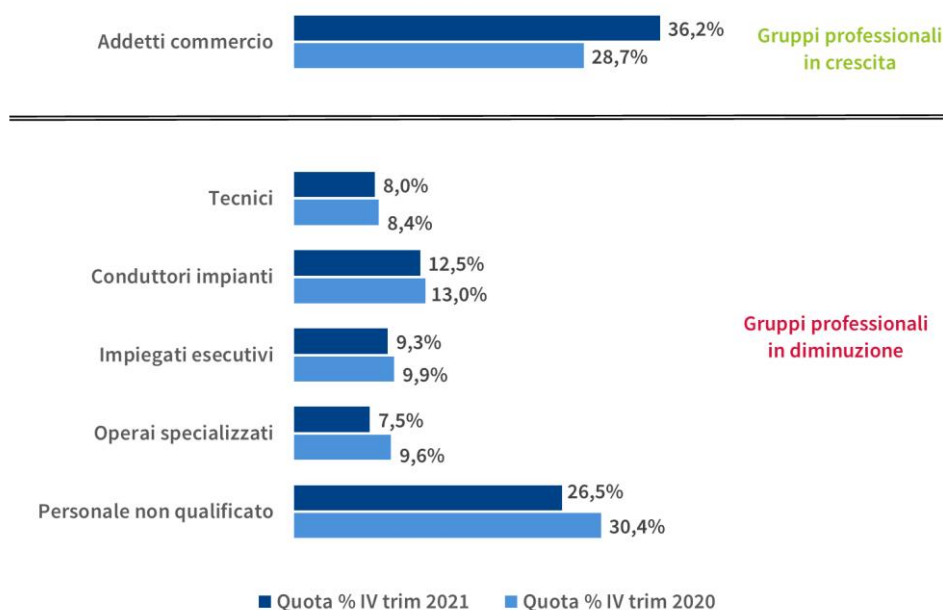
→ Figura 1 - Composizione % delle richieste per gruppo professionale



Come mostra la → Figura 1, seguono per consistenza numerica le richieste di conduttori di impianti (12,5%) e impiegati esecutivi (9,3%), che precedono tecnici (8,0%) e operai specializzati (7,5%).

Gli addetti al commercio si confermano le figure più ricercate sulla piazza di Milano, in crescita dal 28,7% del IV trim 2020 anche se la quota è sensibilmente inferiore ai valori pre-covid (nel III trim 2019 arrivava al 43,9%):

→ Figura 2 - Evoluzione delle quote nei 12 mesi per gruppo professionale

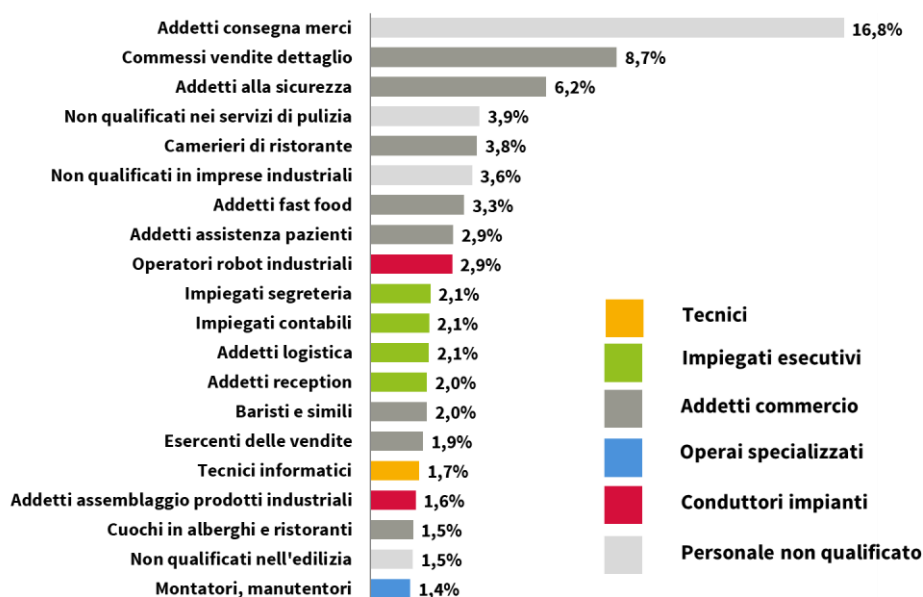


Perdono quote tutte le altre figure, in particolare il personale non qualificato che scende al 26,5% dal 30,4%; contengono la perdita i tecnici, che nello stesso trimestre un anno fa rappresentavano l'8,4% rispetto all'attuale 8,0%.

L'Osservatorio monitora l'andamento delle richieste (e quindi *prospettive di contratti*) e non dei consuntivi (ovvero *contratti stipulati*) e offre quindi una visione più in prospettiva sulle aspettative delle imprese. Inoltre, Raccoglie informazioni in dettaglio sui profili professionali ricercati, consentendo quindi di "leggere" le dinamiche all'interno di ogni famiglia lavorativa.

Non cambia il vertice della graduatoria delle prime 20 posizioni richieste: in cima alla Top 20 anche nel IV trimestre (→ Figura 3) si collocano gli *addetti alle consegne*, su cui si concentra quasi il 17% delle richieste del trimestre.

→ Figura 3 - I “Top 20” tra i profili (quota % sul totale delle richieste) – IV trimestre 2021



Anche quarta e sesta posizione sono appannaggio della categoria del **personale non qualificato**, rispettivamente con quelli utilizzati *nei servizi di pulizia* (3,9%) e *in imprese industriali* (3,6%).

Come effetto dell'aumento della quota di mercato degli **addetti al commercio**, tra le figure professionali in cima alla graduatoria si inseriscono numerosi profili rappresentativi della categoria: al secondo e terzo posto rispettivamente i *commessi al dettaglio* (8,7%) e gli *addetti alla sicurezza* (6,2% delle richieste) e al quinto i *camerieri di ristorante* (3,8%).

Queste due categorie ricoprono ben 12 delle prime 20 posizioni.

La prima figura professionale non appartenente a queste due categorie fa parte di **conduttori di impianti**, tipologia di lavoratori in grande crescita, occupano due posizioni della *Top 20* e la più ricercata (nona posizione, con una quota di mercato del 2,9%) è – significativamente – quella degli *operatori robot industriali* (la seconda, con l'1,9%, è quella degli *addetti all'assemblaggio*).

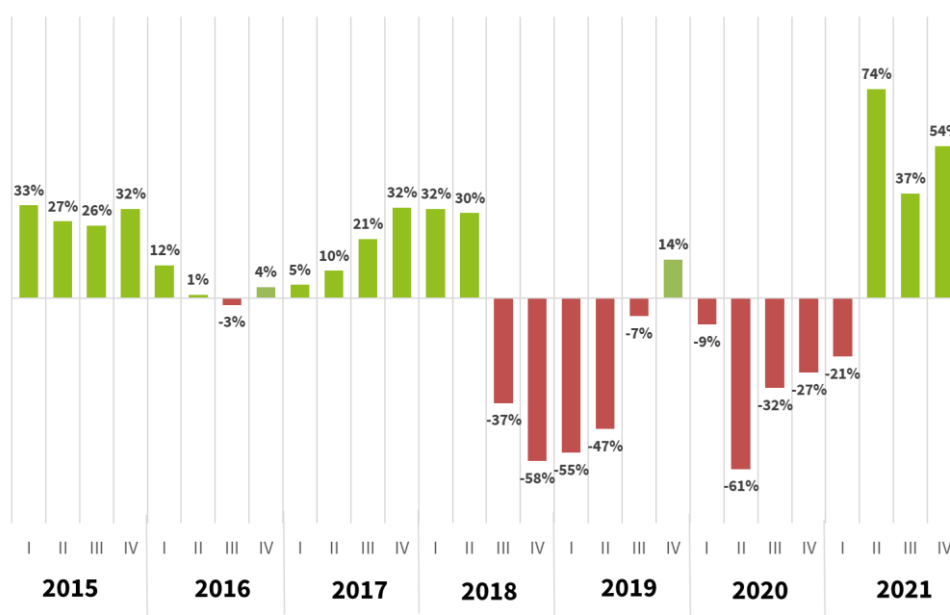
Tra le prime 20 figure ricercate nel quarto trimestre 2021, quattro appartengono alla categoria **impiegatizia** (la prima, in decima posizione col 2,1% delle richieste, è quella degli *impiegati di segreteria*), mentre **tecnici** e **operai specializzati** sono presenti con una sola figura (rispettivamente *tecnici informativi* e *montatori/manutentori*).

2

I trend

Nel IV trimestre 2021 accelera il recupero del lavoro in somministrazione. Nel territorio di Milano, Monza, Lodi e Pavia le richieste aumentano del +54% rispetto al IV trimestre 2020 e, come mostra la → Figura 4, è il balzo più alto dopo il +74% del II trimestre che ha dato avvio all'inversione di tendenza nel post-emergenza.

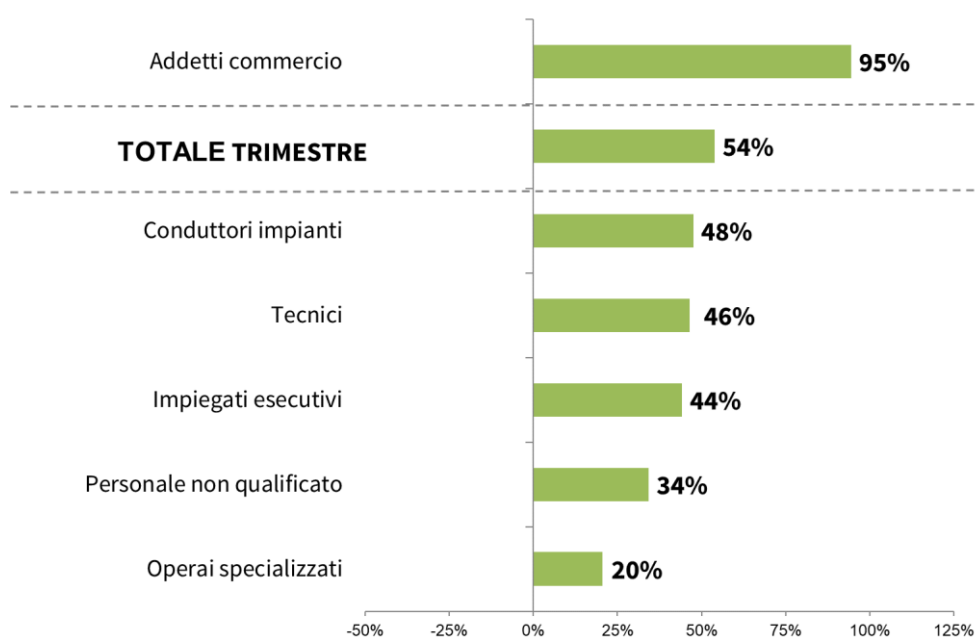
→ Figura 4 - Serie storica variazioni tendenziali (su stesso trimestre anno precedente)



L'indice (in base II trim 2013 = 100), che a causa dell'emergenza aveva lasciato sul terreno quasi 30 punti (dai 111,0 del IV trim 2019 agli 82,5 del IV trim 2020), sfonda quota 100 e balza a quota 127,0, il valore più alto dal IV trim 2017, con pieno recupero quindi del livello pre-Covid.

Come mostra la → Figura 5, il recupero interessa tutte le categorie professionali, ma è trainato in particolare dalla performance degli addetti al commercio (+95%), le cui richieste in pratica raddoppiano rispetto alla fine del 2020 (quando era in atto il secondo lockdown):

→ Figura 5 - Variazioni percentuali delle richieste dal IV trim. 2020 al IV trim. 2021, per gruppo



Come mostra la seguente → Figura 6, le richieste di lavoratori in somministrazione nell'area di Milano, Lodi, Monza e Pavia nel corrispondente periodo durante la fase di emergenza (IV trimestre 2020) avevano subito un calo del -26% rispetto al periodo precedente (IV trimestre 2019).

Il recupero è quindi completamente avvenuto, dal momento che le richieste risultano del 14% superiori a livello pre-pandemia.

IL CONFRONTO CON IL PERIODO PRE-COVID

Diversi a seconda della categoria professionale sono stati sia l'impatto dell'emergenza, sia l'ampiezza del recupero: le richieste di operai specializzati, ad esempio, nel IV trimestre 2020 superavano addirittura del 20% quelle di un anno prima e attualmente le superano del +45%.

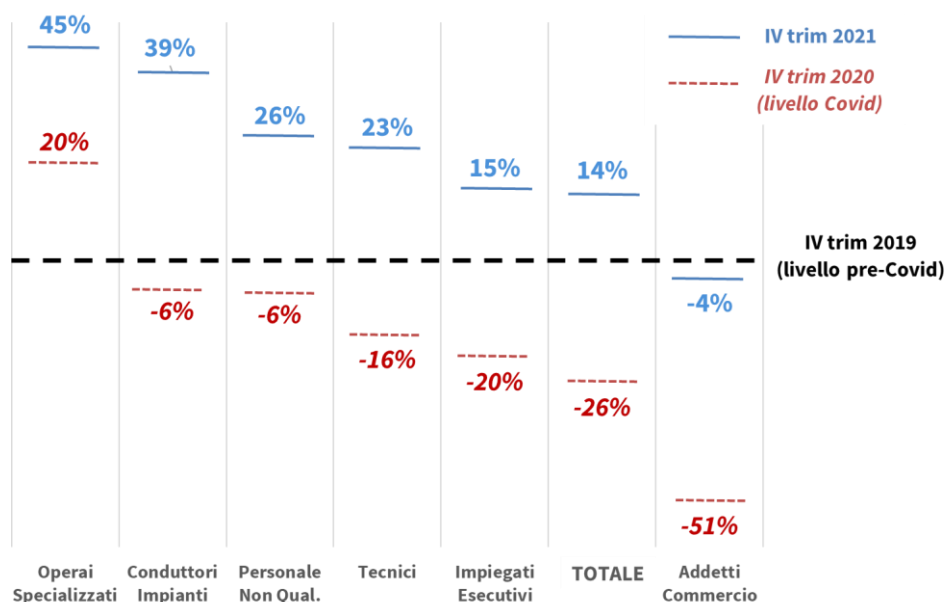
Le richieste di conduuttori di impianti, figure non qualificate, tecnici e impiegati esecutivi erano calate tra il -6% ed il -26% per effetto dell'emergenza; nell'ultimo anno sono tutte ampiamente risalite, collocandosi attualmente tra il +14% ed il +39% rispetto al IV trimestre 2019.

Il recupero degli addetti al commercio è stato intenso nel corso del 2021, ma avendo registrato un vero e proprio tracollo (-51%) durante l'emergenza, la netta inversione di tendenza non è bastata a colmare le perdite e le richieste rimangono del 4% sotto la soglia pre-Covid.

Le richieste di impiegati esecutivi, che hanno registrato un calo relativamente contenuto durante l'emergenza (-18% rispetto al III trimestre 2019) e al momento si trovano ormai molto vicino al livello pre-Covid (-4%).

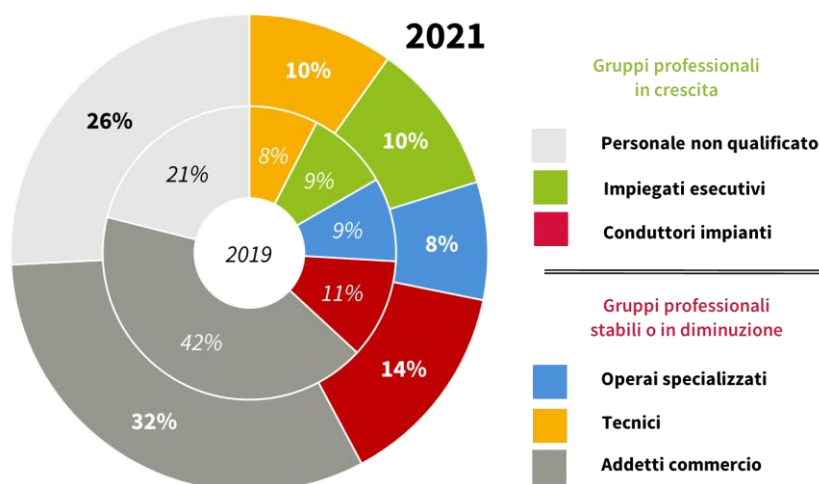
I conduttori di impianti hanno interamente assorbito (+4%) l'impatto della pandemia (-21%), ma sono i tecnici la figura professionale che ha completamente invertito la tendenza: crollati al -27% nel III trimestre 2020, le richieste del III trimestre 2021 sono del 38% superiori a quelle pre-emergenza.

→ Figura 6 – Numero di richieste: scarto rispetto al periodo Covid e al livello pre-Covid



Gli effetti della pandemia che ancora permangono sulla struttura della domanda di lavoro in somministrazione si concentrano esclusivamente sulla famiglia professionale degli addetti al commercio, come risulta ben evidente dal grafico successivo che permette un diretto confronto tra la struttura pre-Covid rilevabile dai dati del 2019 (anello interno) con quella del 2021 (anello esterno).

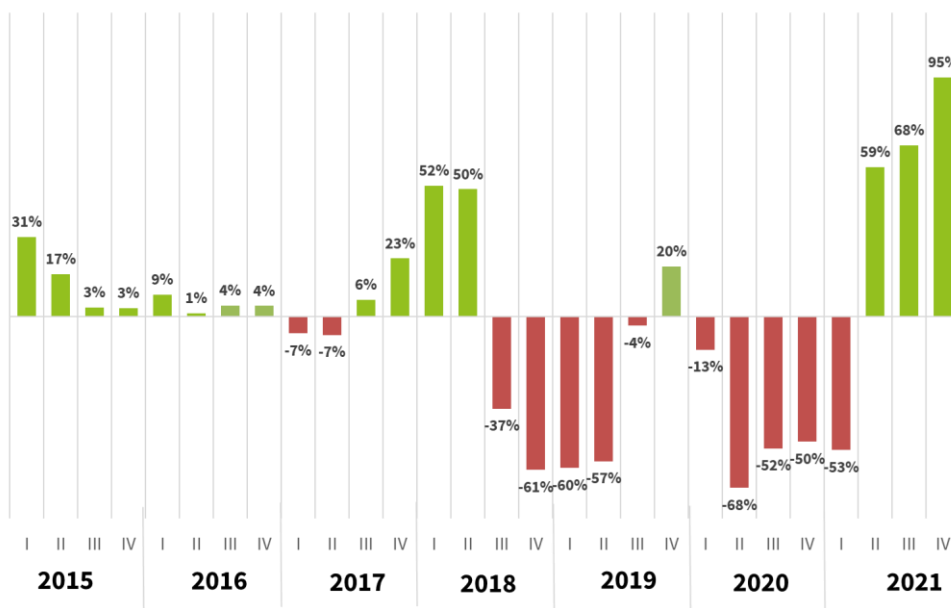
→ Figura 7 – Composizione delle richieste per gruppi professionali: 2019 vs. 2021



Il peso degli addetti del commercio si è contratto al 32% (dal 42%), favorendo l'espansione della quota di mercato soprattutto del personale qualificato (passata dal 21 al 26%). Crescono però in proporzione anche le quote di conduttori di impianti, tecnici e impiegati esecutivi, mentre rispetto al pre-Covid resta sostanzialmente invariata la percentuale di richieste di operai specializzati sul totale.

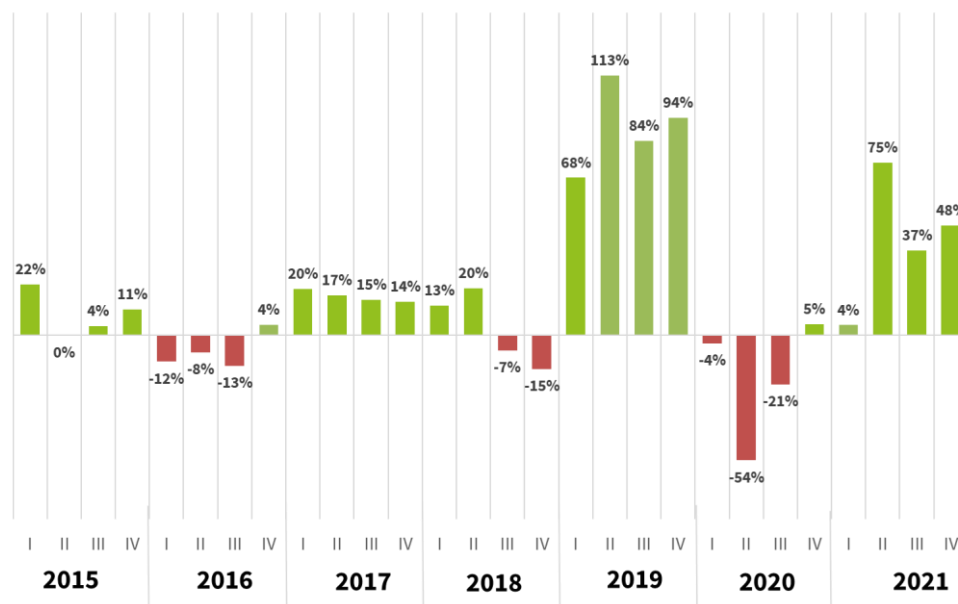
In questo contesto è quindi il dato degli addetti del commercio (+95%) **è indicativo dei segnali di ripresa di un settore particolarmente importante** nel territorio di Milano, anche perchè segue il +68% del III trimestre e il +59% del II trimestre; ancor più importante in quanto avvenuto nel periodo di fine anno, in cui si concentrano le opportunità di fatturato del comparto.

→ Figura 8 – Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **addetti al commercio**

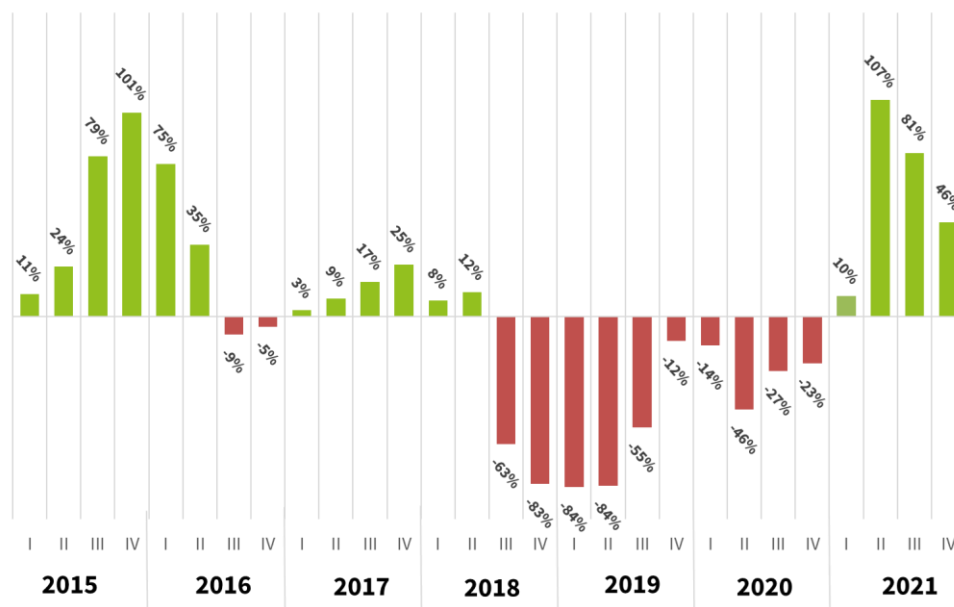


Indizio della fiducia delle imprese in una fase espansiva sono anche l'apprezzabile aumento delle richieste di **conduttori di impianti** e di **tecnici**, rispettivamente +48% (→ Figura 9) e +46% (→ Figura 10).

→ Figura 9 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **conduttori d'impianti**

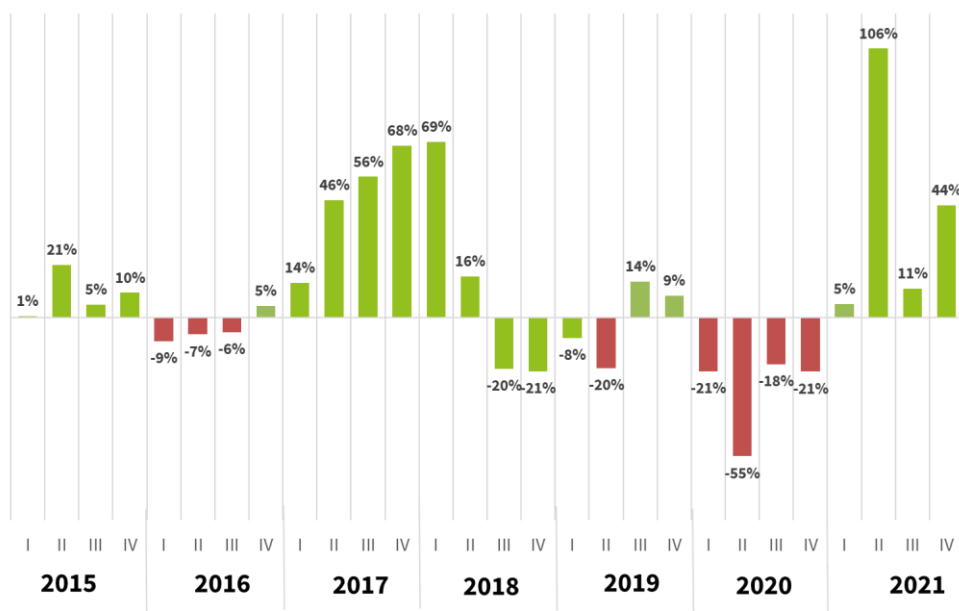


→ Figura 10 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **tecnici**



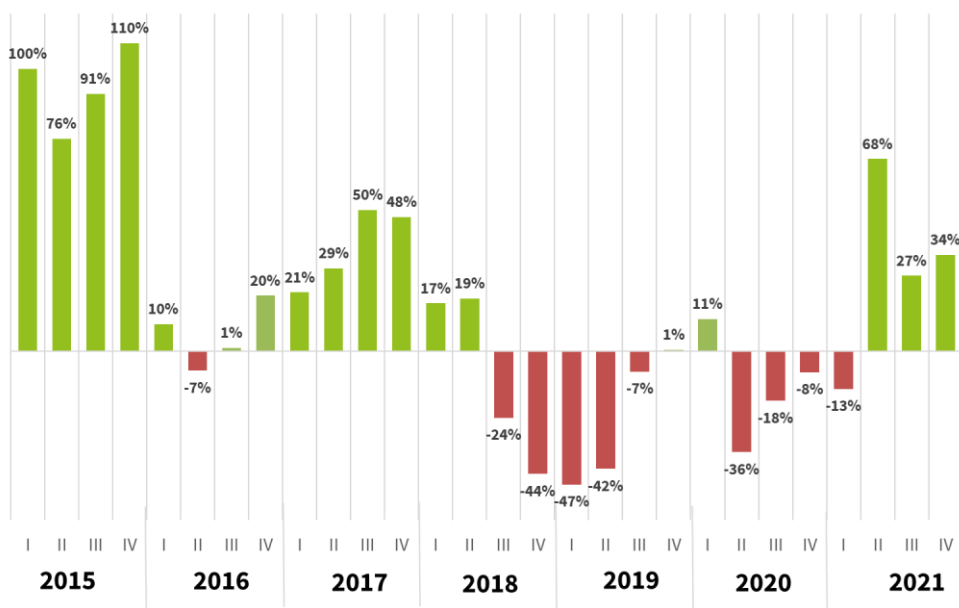
Segnali positivi si registrano anche per il gruppo professionale degli **impiegati esecutivi**, che registra nel IV trimestre un analogo +44%:

→ Figura 11 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **esecutivi**

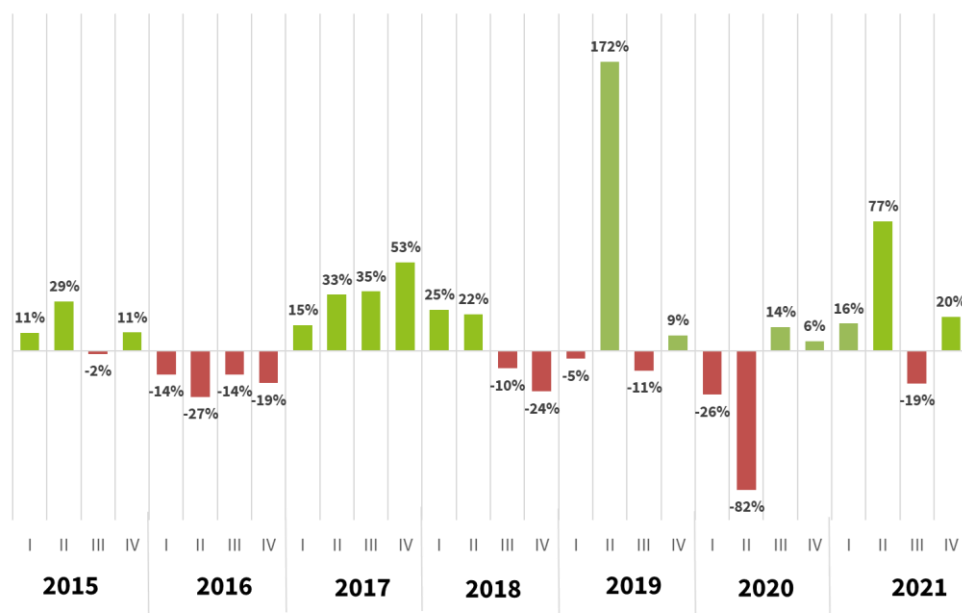


I rimanenti due gruppi professionali, **figure non qualificate** (cfr. → Figura 12) e **operai specializzati** (cfr.→ Figura 13), infine registrano variazioni più contenute, ma comunque in aumento (rispettivamente del +34% e del +20%).

→ Figura 12 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **personale non qualificato**



→ Figura 13 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **operai specializzati**

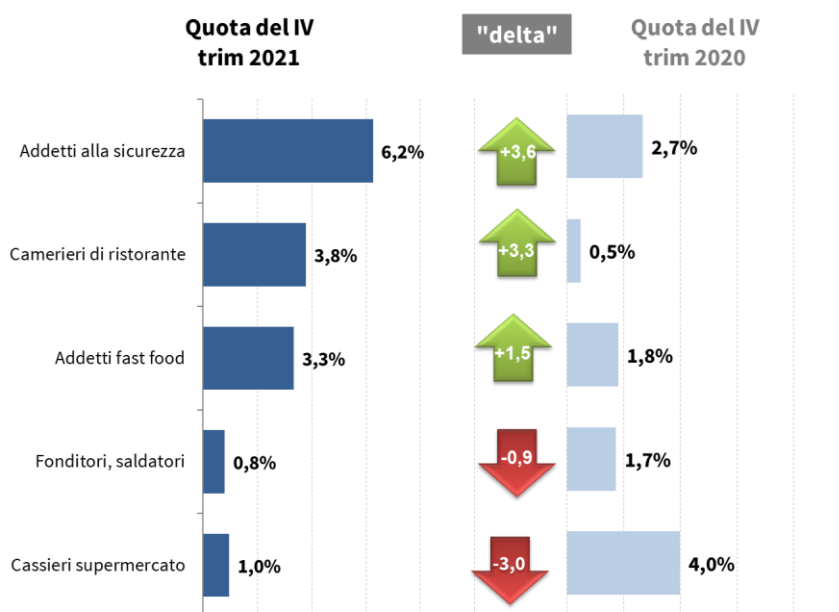


Particolarmente significativa quella degli operai specializzati, che inverte la tendenza rispetto al calo (-19%) registrato nel III trimestre.

L'Osservatorio consente di disporre di dati di dettaglio anche per quanto attiene i trend.

La → Figura 14 seguente mette a confronto le “quote di mercato” del IV trimestre degli ultimi due anni (2021 e 2020) per le figure professionali che hanno registrato la variazione più significativa, in positivo o in negativo.

→ Figura 14 – Profili con le variazioni più significative della quota % (IV trim, 2021 vs. 2020)



Rispetto al trimestre del lockdown il balzo più positivo (dal 2,7% al 6,2%) lo registrano gli *addetti alla sicurezza*; in forte crescita (con un raddoppio della quota, dallo 0,5% al 3,8%) anche i *camerieri di ristorante*, un anno fa investiti in pieno dalle chiusure decise per far fronte alla diffusione del contagio.

All'estremo opposto troviamo i *cassieri supermercato*, la cui quota è scesa dal 4,0% all'1,0%.

Più in generale, tra il IV trimestre 2020 ed il IV trimestre 2021 sono aumentate le richieste da parte delle imprese per 79 profili (riportati nella Tabella 1 in appendice): su queste figure professionali "in crescita" si è concentrato il 91,5% delle richieste complessive del trimestre.

Per i rimanenti 26 profili le richieste sono invece diminuite o sono rimaste stabili; sulle figure cedenti si è concentrato il residuo 8,5% della domanda.

L'elenco completo dei profili "cedenti" è riportato nella Tabella 2.

LA RICERCA DI FIGURE 4.0

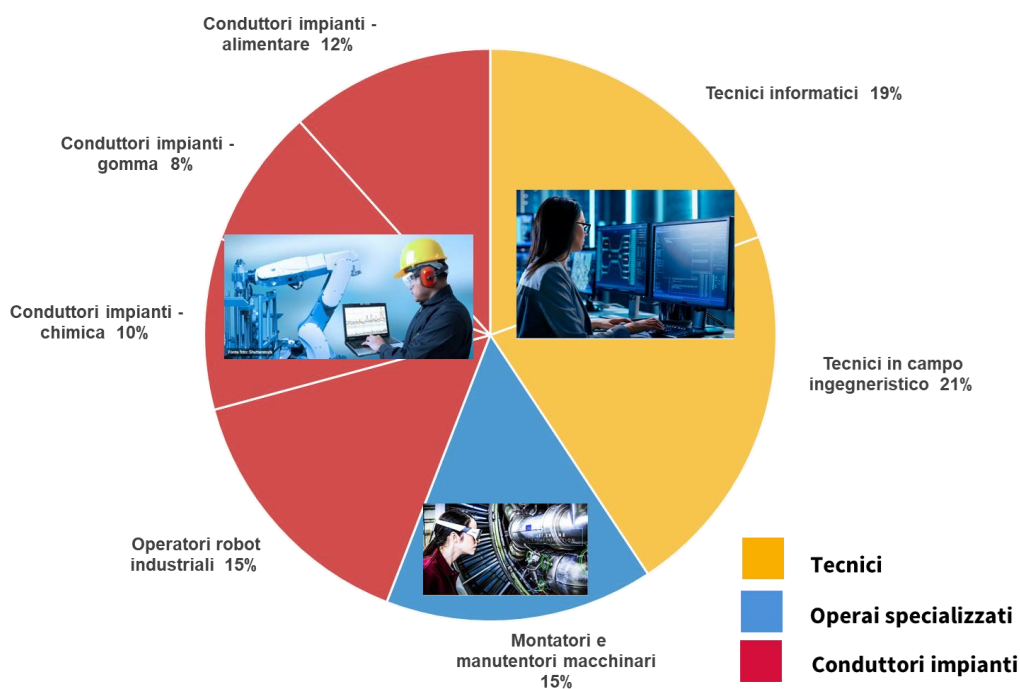
Grazie al livello di dettaglio disponibile, i dati raccolti dall'Osservatorio in questa importante area del Paese offrono un interessante spaccato sull'evoluzione delle richieste di professionalità legate all'utilizzo delle nuove tecnologie in una fase di evoluzione dell'industria manifatturiera caratterizzata dall'automazione e dalla digitalizzazione dei processi produttivi.

Riprendendo la metodologia introdotta e consolidata nelle precedenti edizioni³ sono state selezionate, all'interno delle 105 figure considerate dalla rilevazione, quelle più direttamente interessate dalla rivoluzione in atto. E' stata considerata, in particolare, una griglia di 7 professioni: i **tecnici informatici** e i **tecnici in campo ingegneristico**, gli **operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali**, i **conduttori di macchinari utilizzati** rispettivamente nel **chimico**, nell'**alimentare** e nella **gomma-plastica** (i tre settori che, assieme al meccanico, rappresentano il cuore dell'industria manifatturiera di questo territorio) e, infine, i **montatori e manutentori** di macchine fisse e mobili.

Si tratta di mansioni che appartengono a tre diverse categorie professionali: due - che all'interno di questa griglia pesano per il 40% fanno parte delle figure **tecniche**, quattro ai **conduttori di impianti** (la cui quota raggiunge il 45%) e una agli **operai specializzati** (il restante 15%):

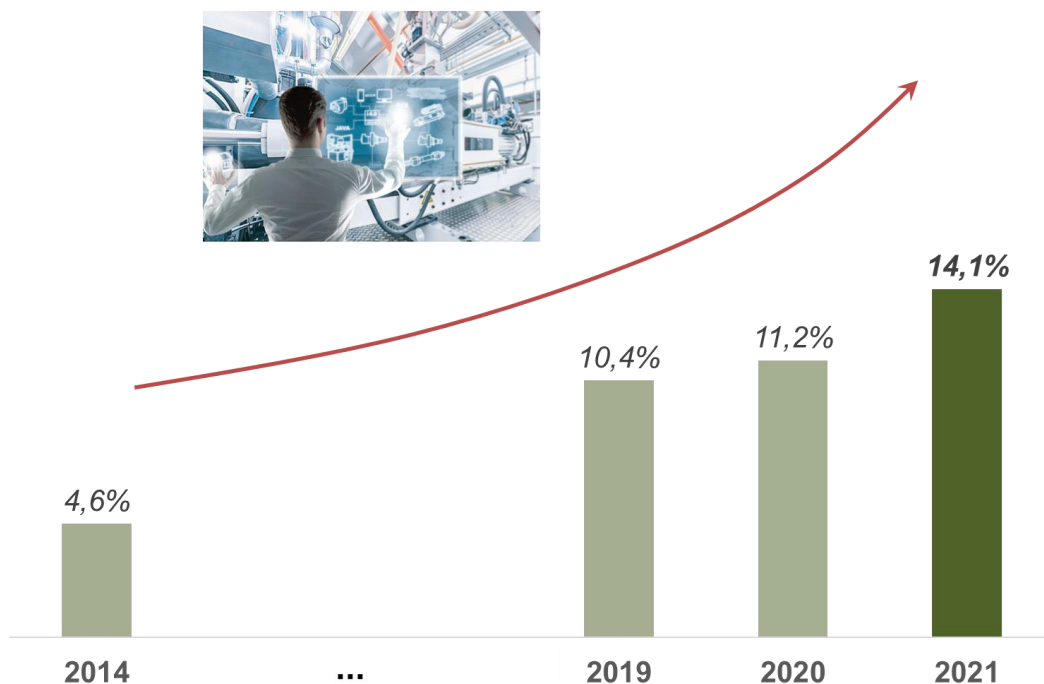
³ A partire dall'Osservatorio Assolombarda-Apl, IV trim. 2019, (<https://www.assolombarda.it/centro-studi/osservatorio-assolombarda-agenzie-per-il-lavoro-iv-trim-2019>)

→ Figura 15 – Composizione per profilo e categoria delle figure selezionate



Nel lungo arco di tempo ormai monitorato dall'Osservatorio Assolombarda Apl – 7 anni, dal 2014 al 2021 – questa quota è andata costantemente crescendo, a partire dal 4,6% del 2014 e raggiungendo ormai un peso pari al 14,1% del totale delle richieste rivolte alle Agenzie per il Lavoro nel territorio di Milano, Monza, Lodi e Pavia.

→ Figura 16 – Incidenza delle richieste delle 7 figure utilizzate da Industria 4.0 su quelle complessive



3

Il giudizio sulla reperibilità dei profili

In questo capitolo i risultati sulle dimensioni delle domande, riportati nelle pagine precedenti, sono messi in relazione con le condizioni di offerta sintetizzate dall'**indice di reperibilità**⁴.

Ogni profilo viene rappresentato in uno spazio cartesiano che misura in orizzontale la sua reperibilità e in verticale il numero di richieste dalle imprese.

Le figure in alto a sinistra (molto richieste ma facilmente reperibili) e quelle in basso a destra (con poche candidature ma anche scarsamente ricercate) si collocano in quadranti di sostanziale equilibrio. Le condizioni sono critiche per i lavoratori con i profili situati in basso a sinistra, che le imprese chiedono poco e - in quei casi - trovano molto facilmente, mentre sono le imprese a trovarsi in difficoltà quando hanno bisogno di profili che si posizionano nel riquadro in alto a destra (evidenziato in grigio) per l'offerta inadeguata rispetto alle loro esigenze.

⁴ La descrizione del metodo di calcolo è riportata nel capitolo "Metodologia d'indagine".

Ad ogni gruppo professionale è dedicato un paragrafo; per consentire la leggibilità del grafico la descrizione del profilo per esteso è limitata a quelli più significativi. La *reperibilità* rappresenta una *valutazione di natura qualitativa* delle Apl partecipanti all'iniziativa e costituisce il vero valore aggiunto della rilevazione.

CONDUTTORI DI IMPIANTI

→ Figura 17 - Posizionamento dei profili dei Conduttori di impianti

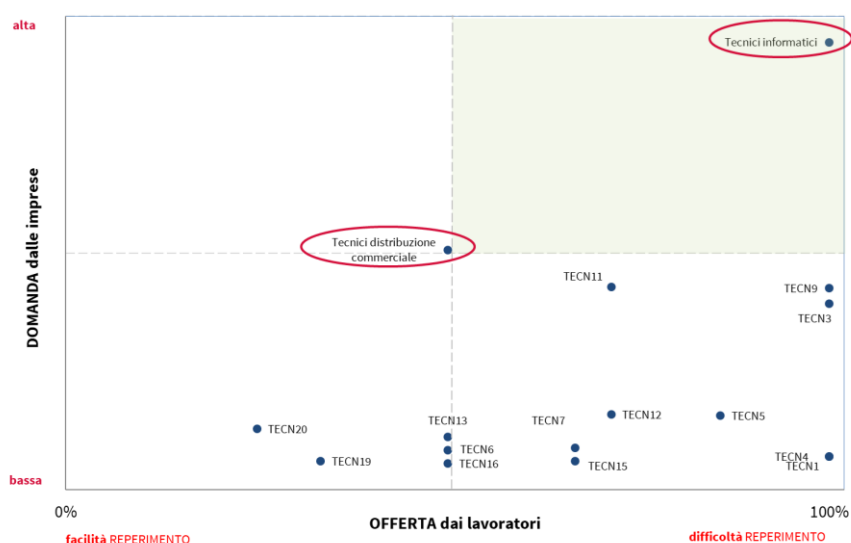


Nel IV trimestre 2021 la figura di conduttore di impianti in assoluto più richiesta si conferma quella dell'*operatore robot industriali*, una figura rappresentativa della rivoluzione tecnologica in atto e difficile reperimento solo per una minoranza delle Agenzie: la reperibilità dei candidati per una mansione che richiede competenze digitali non appare particolarmente difficile.

TECNICI

L'Osservatorio registra evidenti problemi di reperimento soprattutto per *tecnici informatici*, che risulta anche la figura tecnica ampiamente più richiesta (→ Figura 18):

→ Figura 18 - Posizionamento dei profili Tecnici



OPERAI SPECIALIZZATI

Per tutte le figure operaie la maggioranza delle Agenzie segnala difficoltà a trovare candidati per soddisfare le richieste delle imprese. In particolare per due (*installatori attrezzature elettroniche* e *montatori/manutentori*) tale difficoltà si combina con una significativa domanda.

Per il trimestre in oggetto risulta per la prima volta in evidenza un discreto numero di richieste di *specializzati nei servizi di pulizia*, peraltro di non difficile reperimento (→ Figura 19).

→ Figura 19 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



IMPIEGATI ESECUTIVI

Le figure impiegate con mansioni esecutive sono mediamente considerate facilmente reperibili sul mercato del lavoro e, nella → Figura 20, sono per questo generalmente tutte concentrate nei riquadri sulla sinistra; le professionalità più ricercate sono gli *addetti alla logistica*, gli *impiegati di segreteria*, i *receptionist* e gli *impiegati contabili*, questi ultimi nel trimestre considerato anche di difficile reperimento.

→ Figura 20 - Posizionamento dei profili degli Impiegati esecutivi



ADDETTI AL COMMERCIO

Per le figure commerciali più ricercate del IV trimestre (*commessi vendite al dettaglio* e *addetti alla sicurezza*) non vengono segnalate particolari difficoltà di reperimento, che riguardano invece professionalità meno richieste. In particolare *Camerieri di ristorante* e *Addetti assistenza pazienti*, per motivi diversi: i primi per il riposizionamento professionale dei candidati nel clima di incertezza generato dal lockdown nel settore, i secondi come diretta conseguenza dell'emergenza sanitaria.

→ Figura 21 - Posizionamento dei profili degli Addetti al commercio



PERSONALE NON QUALIFICATO

La reperibilità di candidati per la profili non qualificati non risulta essere in problema, nonostante la mole elevata di richieste (cfr. → Figura 22):

→ Figura 22 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



Appendice

Tabella 1 - Profili in crescita – IV trimestre 2021

Nella tabella sono i profili **il cui numero assoluto è aumentato** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

	Peso sul totale richieste
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	16,8%
Commessi delle vendite al minuto	8,7%
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	6,2%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree p ...	3,9%
Camerieri di ristorante	3,8%
Personale non qualificato nella manifattura	3,6%
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, ros ...	3,3%
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	2,9%
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	2,9%
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	2,1%
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2,1%
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2,1%
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	2,0%
Baristi e professioni assimilate	2,0%
Esercenti delle vendite	1,9%
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	1,7%
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	1,6%
Cuochi in alberghi e ristoranti	1,5%
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	1,5%
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi ...	1,4%
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1,4%
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1,2%
Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elett ...	1,1%
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	1,0%
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	1,0%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	0,9%
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	0,9%
Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio ...	0,9%
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	0,8%
Tecnici in campo ingegneristico	0,8%
Addetti al banco nei servizi di ristorazione	0,7%
Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodo ...	0,6%
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	0,6%
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati	0,5%
Camerieri di albergo	0,5%
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	0,4%
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	0,4%
Addetti ad attività organizzative delle vendite	0,4%
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,4%
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	0,4%
Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	0,4%
Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature e ...	0,3%
Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva	0,3%
Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza	0,3%
Tecnici dei rapporti con i mercati	0,3%
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	0,2%
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	0,2%
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,2%
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche e ...	0,2%
Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	0,2%
Personale non qualificato di ufficio	0,2%

continua pag. seguente ...

... continua da pagina precedente

Nella tabella sono i profili **il cui numero assoluto è aumentato** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

Peso sul totale richieste

Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	0,2%
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	0,1%
Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fo ...	0,1%
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati	0,1%
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	0,1%
Assistenti di viaggio e professioni assimilate	0,1%
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	0,1%
Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche	0,1%
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	0,1%
Tecnici nelle scienze della vita	0,1%
Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materi ...	0,1%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pittura ed alla pulizia degli esterni degl ...	0,0%
Vasai, soffiatori e formatori di vetriere e professioni assimilate	0,0%
Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assi ...	0,0%
Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati	0,0%
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	0,0%
Tecnici dei servizi ricreativi	0,0%
Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in crescita)	91,5%

Tabella 2 - Profili stabili o in diminuzione – IV trimestre 2021

Nella tabella sono i profili **il cui numero assoluto è diminuito (o è rimasto invariato)** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

Peso sul totale richieste

Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati	1,0%
Cassieri di esercizi commerciali	1,0%
Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, ...	0,9%
Tecnici della salute	0,8%
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni a ...	0,8%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili	0,7%
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	0,6%
Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	0,6%
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,5%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	0,3%
Personale non qualificato addetto ai servizi domestici	0,2%
Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati	0,2%
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,2%
Tecnici dei servizi sociali	0,2%
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,2%
Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati	0,1%
Operatori della cura estetica	0,0%
Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali	0,0%
Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali	0,0%
Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti a ...	0,0%
Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune	0,0%
Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia	0,0%
Operai forestali specializzati	0,0%
Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate	0,0%
Esercenti nelle attività ricettive	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in diminuzione)	8,5%

Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 11 tra le principali Agenzie per il Lavoro⁵ che operano nel contesto geografico di riferimento: il territorio costituito dall'area metropolitana di Milano e dalle provincie di Pavia, Lodi e Monza Brianza, che rappresentano il territorio di competenza di Assolombarda.

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti⁶:

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.

⁵ Adecco Italia, Axl, Etjca, Gi Group, Lavoropiù, Manpower, Men At Work, Orienta, Tempor, Synergie e Umana.

⁶ La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

Glossario delle professioni

(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati)

Professioni tecniche Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

TECN1	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
TECN2	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
TECN3	Tecnici in campo ingegneristico
TECN4	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
TECN5	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
TECN6	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
TECN7	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
TECN8	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
TECN9	Tecnici della salute
TECN10	Tecnici nelle scienze della vita
TECN11	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
TECN12	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
TECN13	Tecnici dei rapporti con i mercati
TECN14	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
TECN15	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
TECN16	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
TECN17	Tecnici dei servizi ricreativi
TECN18	Tecnici dei servizi culturali
TECN19	Tecnici dei servizi sociali
TECN20	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

ESEC1	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
ESEC2	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
ESEC3	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
ESEC4	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
ESEC5	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica

- ESEC6** Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
ESEC7 Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
ESEC8 Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

- VEND1** Esercenti delle vendite
VEND2a Commessi delle vendite all'ingrosso
VEND2b Commessi delle vendite al minuto
VEND2c Addetti ad attività organizzative delle vendite
VEND2d Cassieri di esercizi commerciali
VEND2e Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate
VEND2f Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati
VEND3 Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
VEND4 Esercenti nelle attività ricettive
VEND5a Cuochi in alberghi e ristoranti
VEND5b Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva
VEND5c Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati
VEND5d Addetti al banco nei servizi di ristorazione
VEND5e Camerieri di albergo
VEND5f Camerieri di ristorante
VEND5g Baristi e professioni assimilate
VEND5h Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
VEND5i Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati
VEND6 Assistenti di viaggio e professioni assimilate
VEND7 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
VEND8 **Maestri di arti e mestieri**
VEND9 **Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati**
VEND10 Operatori della cura estetica
VEND11 Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
VEND12 **Addestratori e custodi di animali**
VEND13 Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilati
VEND14 Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
VEND15 Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

Artigiani, operai specializzati e agricoltori	Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o manutene re manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e manutene re vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.
--	--

- SPEC1** Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
- SPEC2** Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
- SPEC3** Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
- SPEC4** Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
- SPEC5** Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
- SPEC6** Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
- SPEC7** Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati
- SPEC8** Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
- SPEC9** Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
- SPEC10** Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
- SPEC11** Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
- SPEC12** Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
- SPEC13** Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
- SPEC14** Agricoltori e operai agricoli specializzati
- SPEC15** **Allevatori e operai specializzati della zootecnia**
- SPEC16** **Allevatori e agricoltori**
- SPEC17** Operai forestali specializzati
- SPEC18** **Pescatori e cacciatori**
- SPEC19** Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
- SPEC20** Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
- SPEC21** Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
- SPEC22** Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
- SPEC23** Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli	Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.
--	---

- COND1** Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
- COND2** Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
- COND3** Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
- COND4** Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
- COND5** Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
- COND6** Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
- COND7** Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
- COND8** Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
- COND9** Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali

COND10	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
COND11	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
COND12	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
COND13	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
COND14	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
COND15	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
COND16	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
COND17	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
COND18	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
COND19	Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
COND20	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
COND21	Conduttori di macchine agricole
COND22	Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
COND23	Marinai di coperta e operai assimilati

Professioni non qualificate	Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.
------------------------------------	---

NQUA1	Venditori ambulanti
NQUA2	Personale non qualificato di ufficio
NQUA3	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
NQUA4	Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
NQUA5	Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
NQUA6	Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
NQUA7	Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
NQUA8	Personale non qualificato addetto ai servizi domestici
NQUA9	Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde
NQUA10	Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia
NQUA11	Personale non qualificato delle miniere e delle cave
NQUA12	Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate
NQUA13	Personale non qualificato nella manifattura

Elenco rapporti pubblicati

- "Finanziare le imprese in Italia e in Europa" N° 01/2021
- "Osservatorio fallimenti e rischio di credito delle imprese lombarde - Agg. sett. 2020" N° 02/2021
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - IV Trimestre 2020" N° 03/2021
- "Lo smart working in numeri- Anno 2021" N° 04/2021
- "Osservatorio welfare Assolombarda 2020" N° 05/2021
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro" N° 06/2021
- "9° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi, Monza e Brianza e Pavia"
N° 07/2021
- "Finanziare le imprese in Italia e in Europa" N° 08/2021
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - II Trimestre 2021" N° 09/2021
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - III Trimestre 2021" N° 10/2021

